

## I. OBJETIVO DEL MANUAL

Proporcionar información relevante sobre los diversos trámites y servicios públicos que proporciona la Secretaría de Finanzas para brindar una mejor atención a la ciudadanía, a fin de lograr que el ciudadano conozca los requisitos exigibles para la realización de los trámites y servicios públicos. Permitiendo con esto evitar la oportunidad de corrupción de servidores públicos, así como impactar socialmente con los beneficios logrados con la implantación de los módulos de atención ciudadana.