



INTRODUCCIÓN

La Administración Pública Estatal, preocupada en formar una cultura administrativa moderna, oportuna y eficiente, y ante la necesidad de implementar los medios que permitan a la ciudadanía obtener información de cómo y donde puede acudir a realizar los trámites o solicitar los servicios que prestan la Dependencias y Entidades, se lleva a cabo la elaboración del “Manual de Trámites y Servicios de la Secretaría de Finanzas”.

El presente Manual, es un documento que concentra información completa y uniforme de los trámites y servicios que proporciona la Dependencia, integrado por 100 trámites, el cual tiene como finalidad servir como fuente de información a la ciudadanía, evitando las incomodidades de tener que volver después por desconocer el trámite y sus requisitos, logrando efficientar y agilizar su atención mediante la difusión del mismo.

Por la importancia de la información contenida será necesario que el Manual se esté actualizando permanentemente de acuerdo a los cambios que se originen, en apego a la Normatividad vigente, mismos que las unidades administrativas responsables de su ejecución deberán informar a la Dirección de Enlace y Gestión de la Secretaría de Finanzas, para que realice lo correspondiente.